



**MANUAL PARA LA ATENCIÓN DE
ALARMAS SIMPLES CON REPORTE
AUTOMÁTICO EN KRONOS**

La consola de monitoreo es uno de los módulos principales del software monitoreo Kronos, ya que de esta manera se visualizan y procesan las alarmas que se reciben de diferentes dispositivos. El procedimiento de atención de alarmas es fundamental en una central de monitoreo, por tal motivo en el siguiente documento se visualizará el método simple para atender alarmas con reporte automático.

Conceptos Básicos

Cuando las alarmas ingresan al software de monitoreo, en el icono “Alarmas” parpadeará de color rojo y al dar clic sobre él, se visualizarán las siguientes pestañas:

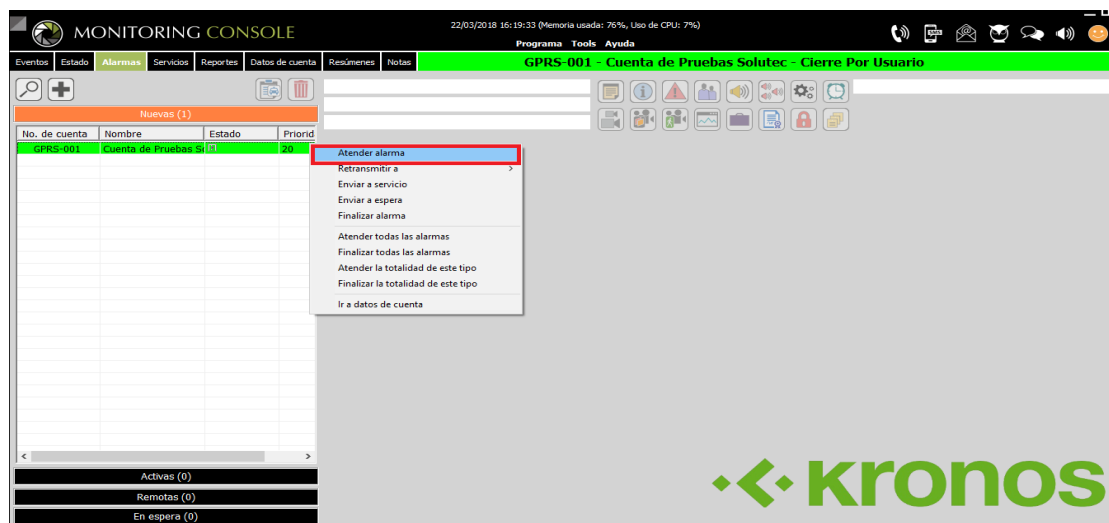


- ❖ Nuevas: Lista de alarmas para las cuales no se ha tomado ninguna acción desde cualquier consola.
- ❖ Activas: Lista de alarmas que actualmente se manejan en una consola determinada, el operador que se encuentra procesando una lista de alarmas las visualizará como “activas”
- Remotas: Lista de alarmas que están siendo procesadas por otros operadores en diversas consolas de monitoreo.

- En Espera: Lista de alarmas cuyo manejo ha sido pospuesto. A menos de que sean canceladas, estas alarmas son trasladadas a la pestaña “Nuevas” después de un periodo de tiempo especificado.

De acuerdo a lo anterior, se proceden a seguir los siguientes pasos para atender alarmas de una manera simple con reporte automático.

1. Para atender dicha alarma se debe dar doble clic sobre esta o clic derecho atender alarma.



Después de asumir el control sobre una alarma y establecerla como activa, aparecerá información sobre la cuenta en la parte superior de la pestaña.

Las opciones accesibles y visibles dependen de la configuración, por defecto todas las opciones son visibles. En la práctica, sin embargo, la opción de resumen de cuenta es suficiente para el manejo completo de alarma.

The screenshot displays the 'MONITORING CONSOLE' interface. At the top, it shows the system status: '2018-03-23 10:10:59 (Memoria usada: 76%, Uso de CPU: 12%)'. The main navigation bar includes 'Eventos', 'Estado', 'Alarmas', 'Servicios', 'Reportes', 'Datos de cuenta', 'Resúmenes', and 'Notas'. The current view is for account 'GPRS-001, Cuenta de Pruebas Solutec'. The account details are organized into a tree view: 'Inmueble' (Grupo de cuentas: panico, Fecha de inicio del contrato: 2018-01-19), 'Contactos' (2334567 - Línea terrestre (8:00-17:00); Recepti...), and 'Lista de personas' (Armado y Desarmado, 1. Victor Agudelo (Propietario), victor.agudelo@hotmail.com - e-mail auto..., 321456809 - Teléfono móvil;). A red box highlights this tree view. To the right, a 'Resumen de Información de la cuenta' section shows 'No alarm signal for cameras received yet'. Below this, a table lists 'Señales y eventos - 4 ítem(s)'. The table has columns for 'Tiempo', 'No. de cuenta', and 'Descripción'. The last row is highlighted in green: '2018-03-23 10:08:40', 'GPRS-001', 'Cierre Por Usuario con...'. The bottom of the interface shows 'Remotas (0)' and 'En espera (0)'. A footer bar contains 'ALARM COMICS' and various status icons.

En la parte inferior de la pestaña observará los eventos y señales que se han generado para esta alarma.

Eventos: También conocidos como eventos de cuenta, reflejan los procedimientos que realiza el operador desde la atención de la alarma hasta la finalización de la misma, estos por defecto se visualizan en color Blanco.


Señales: Son las alarmas que se deben procesar, estas se visualizan con un color específico dependiendo el tipo y prioridad de la alarma.

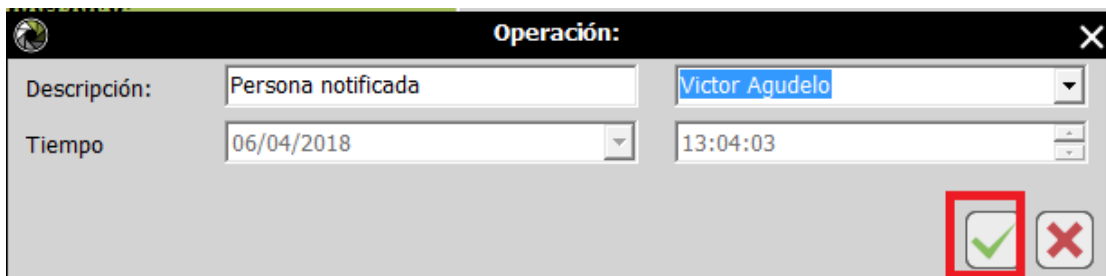
The screenshot shows the 'MONITORING CONSOLE' interface. The top navigation bar includes 'Eventos', 'Estado', 'Alarmas', 'Servicios', 'Reportes', 'Datos de cuenta', 'Resúmenes', and 'Notas'. The main content area displays details for 'GPRS-001, Cuenta de Pruebas Solutec'. A red box highlights the 'GPRS-001' entry in the 'Activas (1)' list. A blue arrow labeled 'Eventos' points to the 'Señales y eventos' table. A red arrow labeled 'Señales' points to the 'Señales' table. The 'Señales y eventos' table shows a list of events, with the most recent one highlighted in red: '2018-03-23 10:08:40' for 'GPRS-001' with description 'Cierre Por Usuario'.


Señales y eventos - 4 Item(s)	Señales	Eventos	Filtro: -pánico	Actualización automática
2018-03-23 10:10:35	GPRS-001	Alarma atendida GPRS-001 Cuenta		
2018-03-23 10:08:44	GPRS-001	Alarma atendida GPRS-001 Cuenta		
2018-03-23 10:08:40	GPRS-001	Nueva alarma Cierre Por Usuario		
2018-03-23 10:08:40	GPRS-001	Cierre Por Usuario		

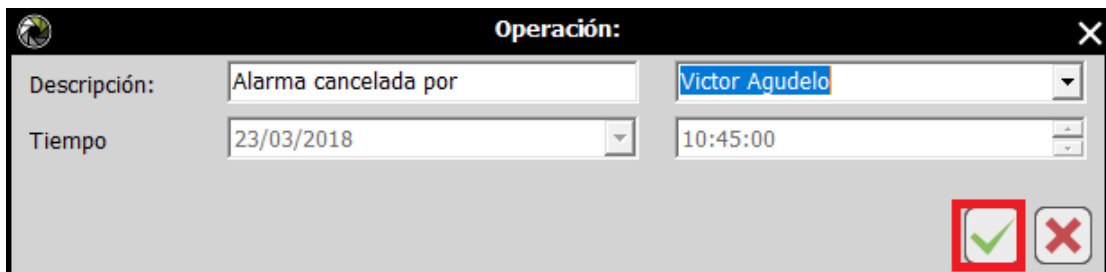
2. El procesamiento de alarmas se debe de realizar con los “Alarm Comics” que se muestran a continuación.


This screenshot is similar to the first one, showing the same alarm details for 'Cierre Por Usuario'. The key difference is the presence of a red box at the bottom of the interface labeled 'ALARM COMICS'. This box contains several icons representing different alarm types: a telephone, a car, a house, a person, a stop sign, and a warning sign. The 'Señales y eventos' table is also visible, showing the same list of events as in the first screenshot.

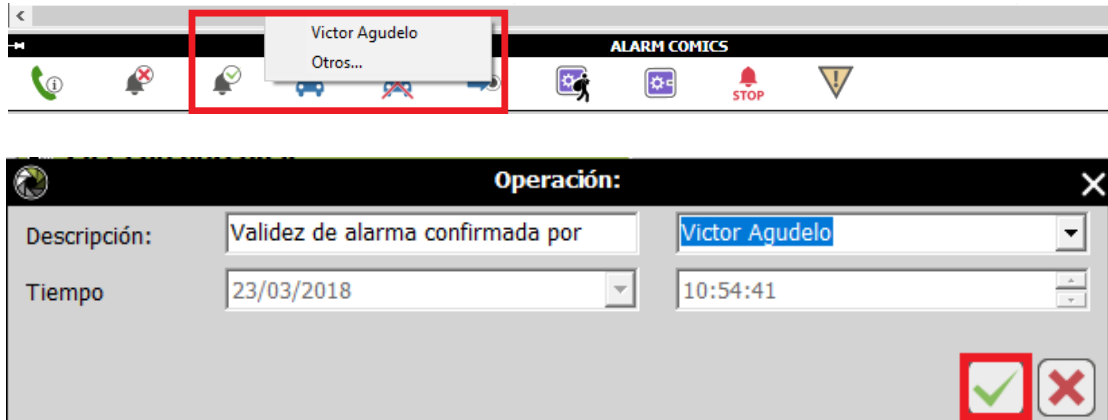
 **Persona notificada:** Después de hacer clic, aparece una lista de personas asignadas a notificaciones. Cuando se selecciona una persona, una ventana aparece en la cual podemos modificar la entrada y agregar información. Cerrando la ventana al hacer clic en OK, guardará el evento.


A screenshot of a dialog box titled 'Operación:'. The dialog has a close button (X) in the top right corner. It contains two rows of input fields. The first row is labeled 'Descripción:' and has two fields: the first contains 'Persona notificada' and the second is a dropdown menu with 'Victor Agudelo' selected. The second row is labeled 'Tiempo' and has two fields: the first is a date dropdown with '06/04/2018' and the second is a time dropdown with '13:04:03'. At the bottom right of the dialog, there are two buttons: a green checkmark button (OK) and a red 'X' button (Cancel). The OK button is highlighted with a red rectangular box.

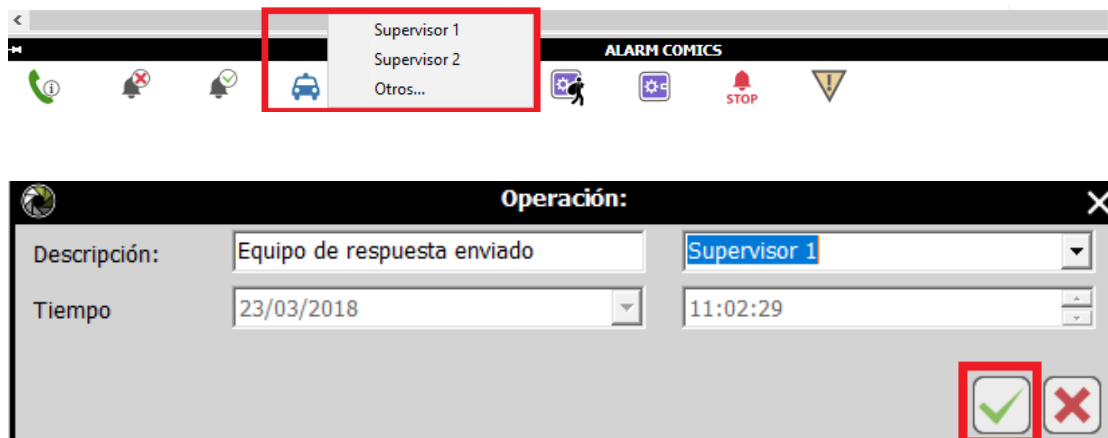
 **Alarma cancelada:** La alarma ha sido cancelada por el cliente.

A screenshot of a dialog box titled 'Operación:'. The dialog has a close button (X) in the top right corner. It contains two rows of input fields. The first row is labeled 'Descripción:' and has two fields: the first contains 'Alarma cancelada por' and the second is a dropdown menu with 'Victor Agudelo' selected. The second row is labeled 'Tiempo' and has two fields: the first is a date dropdown with '23/03/2018' and the second is a time dropdown with '10:45:00'. At the bottom right of the dialog, there are two buttons: a green checkmark button (OK) and a red 'X' button (Cancel). The OK button is highlighted with a red rectangular box.

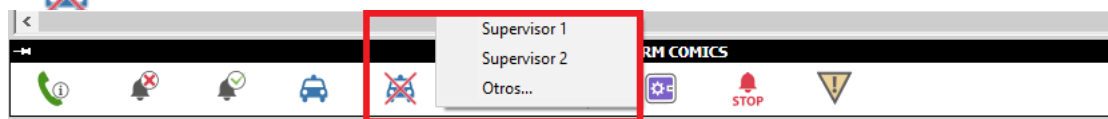
 **Validez de alarma confirmada:** La alarma ha sido confirmada por el cliente.



 **Equipo de respuesta enviado:** Esto significa que un grupo de intervención ha sido informado y enviado a la cuenta. Después de hacer clic, seleccione el grupo a donde va ser enviado en el menú.




 **Equipo de respuesta cancelado:** Cancelar el grupo de intervención.

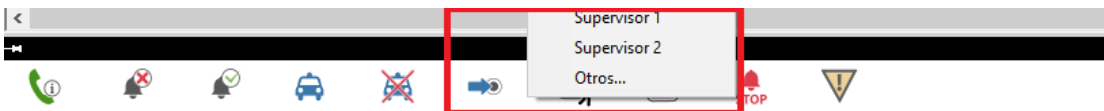


Operación:

Descripción: Equipo de respuesta cancelado Supervisor 1

Tiempo: 23/03/2018 12:48:15

 **Equipo de respuesta llegó a su destino:** Esta acción se completa cuando el grupo de intervención informa de su llegada a la cuenta.



Operación:

Descripción: Equipo de respuesta llegó a su destino Supervisor 1

Tiempo: 23/03/2018 14:27:09

 **Alarma Real:** Alarma confirmada por el equipo de respuesta.



Operación:

Descripción:

Tiempo:

Alarma Falsa: Alarma Rechazada por el equipo de respuesta.

ALARM COMICS

(Usuario: next) **Alarma falsa**

Operación:

Descripción:

Tiempo:

Final De Operación De Alarma: El Operador indicará la Hora en la que se finalizó el evento de alarma por parte del equipo de reacción.

ALARM COMICS

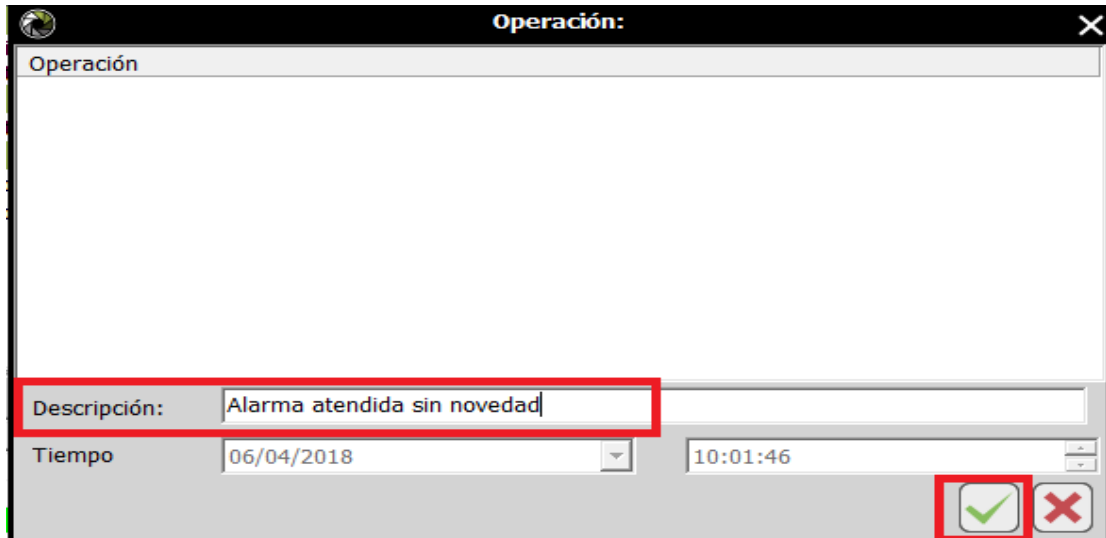
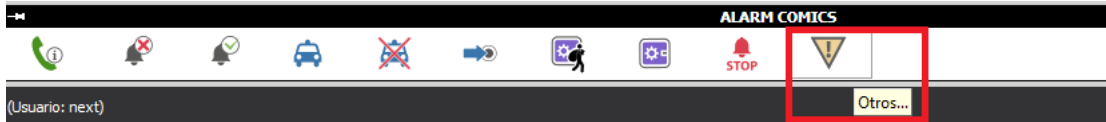
(Usuario: next) **Final de operación de alarma**

Operación:

Descripción:

Tiempo:


Otros: Se registrará un evento realizado o definido por el operador, este icono se conoce como "Comentarios De Operación"

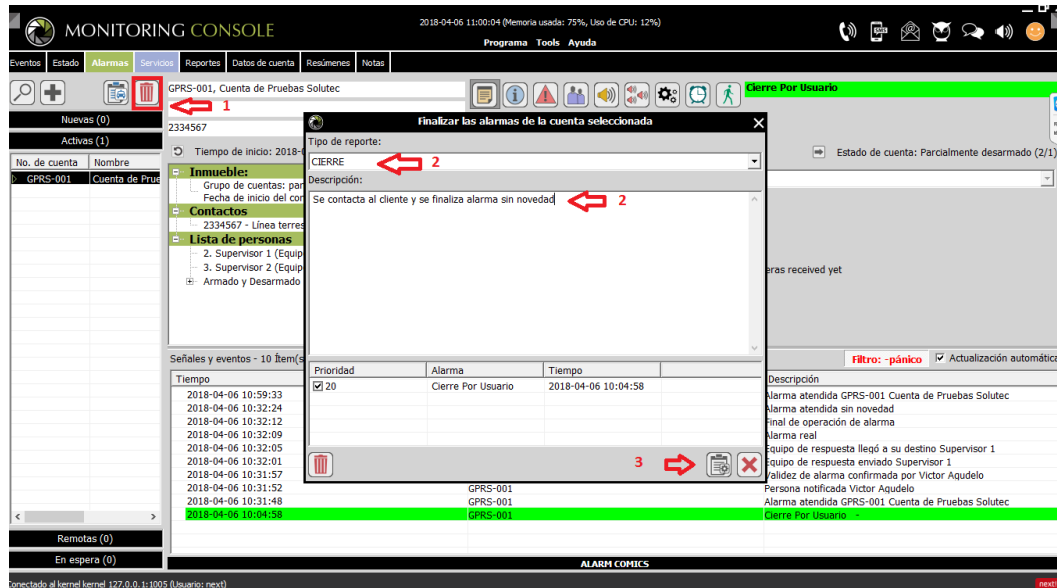


Después de Realizados los procedimientos de atención de alarma anteriores se podrán visualizar como eventos de la siguiente manera:

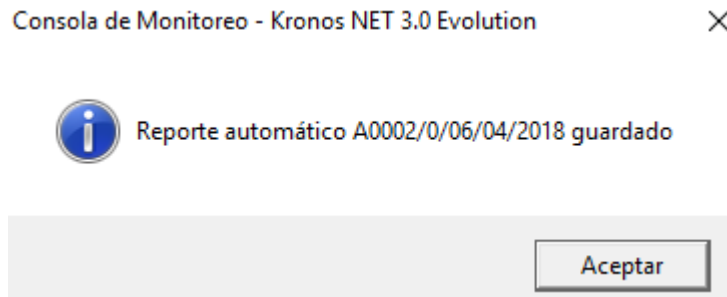
Tiempo	No. de cuenta	Descripción
2018-04-06 10:32:24	GPRS-001	Alarma atendida sin novedad
2018-04-06 10:32:12	GPRS-001	Final de operación de alarma
2018-04-06 10:32:09	GPRS-001	Alarma real
2018-04-06 10:32:05	GPRS-001	Equipo de respuesta llegó a su destino Supervisor 1
2018-04-06 10:32:01	GPRS-001	Equipo de respuesta enviado Supervisor 1
2018-04-06 10:31:57	GPRS-001	Validez de alarma confirmada por Victor Aqudelo
2018-04-06 10:31:52	GPRS-001	Persona notificada Victor Aqudelo
2018-04-06 10:31:48	GPRS-001	Alarma atendida GPRS-001 Cuenta de Pruebas Solutec
2018-04-06 10:04:58	GPRS-001	Cierre Por Usuario -


3. Para Finalizar las alarmas con Reporte automático se realiza lo siguiente:

1. Se selecciona el icono 
2. Seleccionamos el tipo de reporte de alarma y se agrega una descripción de dicha alarma.
3. La alarma se finaliza con el icono 

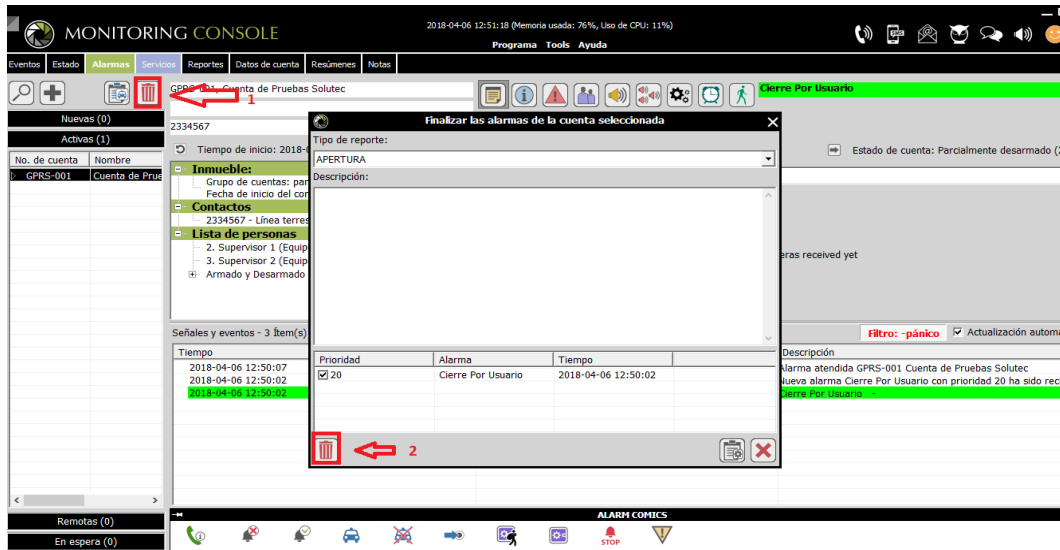


4. Por ultimo se reflejará el siguiente mensaje, se dará clic en “Aceptar”.

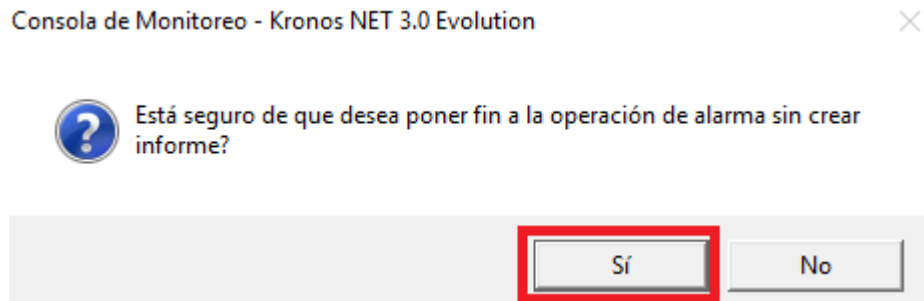


5. Si no se desea finalizar la alarma con reporte automático, se presiona clic nuevamente en el icono o se presiona clic derecho sobre la alarma  atendida y se selecciona “Finalizar Alarma”.

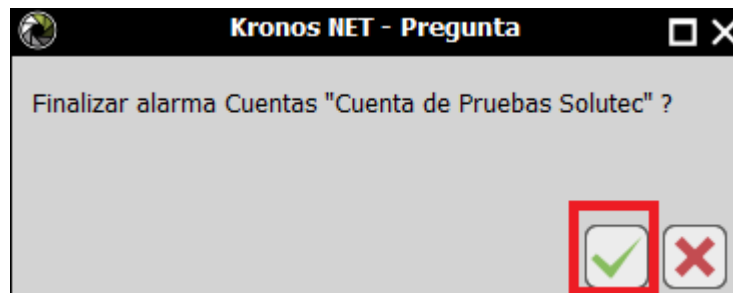
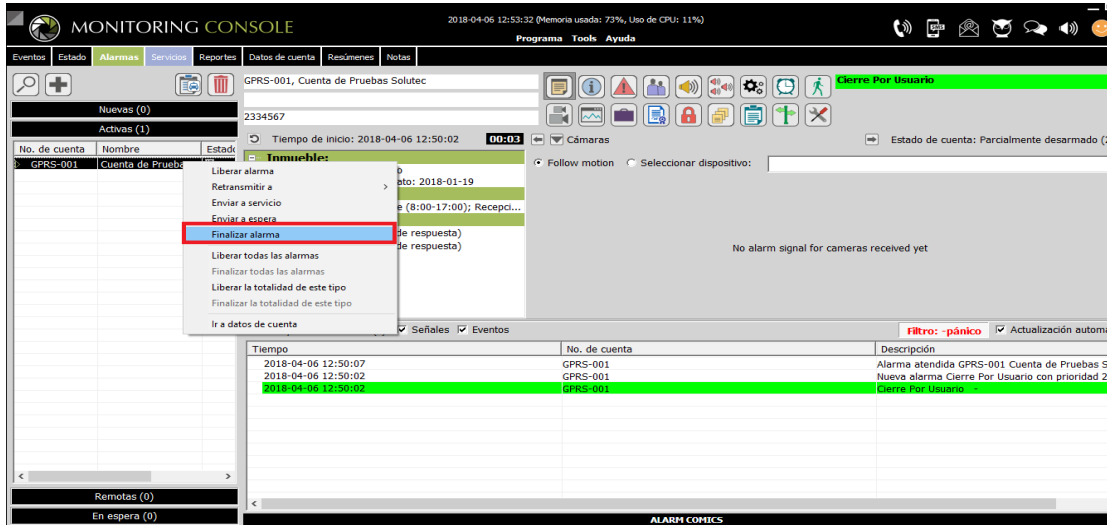
- En la primera opción se realiza lo siguiente



Se generará la siguiente advertencia, donde se dará clic en “si”



• En la segunda opción se realiza lo siguiente



Con el procedimiento anterior de dará por terminada la atención de la alarma.