

DEFINITIONER

ServiceFinder: ServiceFinder Sverige AB. Organisation-nummer 556711-6545.

Leverantör: Den fysiska eller juridiska person som Avtalet är tillställt.

Slutkund: En användare av ServiceFinders tjänster. Slutkunden använder ServiceFinders tjänster i syfte att hitta och jämföra leverantörer för ett uppdrag.

Avtalet: Avser huvudavtalet mellan Leverantör och ServiceFinder, det avtal till vilken dessa allmänna villkor lämnats som bilaga. Till Avtalet inkluderas eventuella särskilda villkor och bilagor.

Tjänst: Den produkt eller tjänst som ServiceFinder erbjuder Leverantör i Avtalet. Tjänsten har som syfte att hjälpa Leverantörer hitta Slutkunder. Särskilda villkor gäller för vissa tjänster och dessa lämnas i så fall som bilaga till dessa allmänna villkor.

ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor är bilaga till Avtalet mellan ServiceFinder och Leverantören. De allmänna villkoren kompletterar Avtalet. Dessa allmänna villkor anses vara bindande det datum Leverantör signerar Avtalet och ersätter alla tidigare allmänna villkor.

TILLHANDAHÅLLANDE AV TJÄNST

Tjänsten tillhandahålls på webbplatsen ServiceFinder.se och finns tillgänglig via internet dygnet runt under årets samtliga dagar.

ServiceFinder arbetar ständigt med att förbättra tjänsten och uppdateringar av tjänsten utförs på sådant sätt att eventuella störningar begränsas. ServiceFinder äger rätten att begränsa tillgängligheten för tjänsten i den omfattning som är nödvändig för ett förbättrande av tjänsten. Leverantör meddelas inom skälig tid innan eventuellt förbättringsarbete genomförs. ServiceFinder har rätt att anlita underleverantör för fullgörande av sina förpliktelser enligt avtalet.

ANSVAR OCH ANSVARSBEGRÄNSNING

Leverantören ansvarar för att uppgifter och länkar som anges är riktiga och inte strider mot lag, samt att eventuella tillstånd som behövs enligt lag eller annan föreskrift har erhållits. ServiceFinder har rätt att utan förvarning radera uppgifter som angivits av Leverantören samt logotyper om innehållet anses olämpligt.

Leverantören är skyldig att ersätta skada som förorsakas ServiceFinder genom att Leverantören inte iakttagit avtalen eller på annat sätt förfarit vårdslöst. Skadeståndet omfattar bland annat ombudsarvode, rättegångskostnader och viten samt övriga ersättningslag.

ServiceFinders ansvar enligt detta avtal är begränsat till högst det belopp som Leverantör betalat för tjänsten. ServiceFinder är inte part i de affärsöverenskommelser som ingås mellan Leverantör och köpare av Leverantörs tjänster eller varor. För det fall Tjänsten helt eller delvis inte är i bruk och det beror på omständigheter som ServiceFinder helt eller delvis inte råder över har Leverantör inte rätt att kräva prisavdrag.

IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Genom att ladda upp användargenererat innehåll såsom uppgifter om Leverantör, text och bilder, ger du ServiceFinder oinskränkt rätt att fritt förfoga över det användargenererade innehållet, genom att till exempel bearbeta, formatera, lagra eller kopiera det och göra det tillgängligt för allmänheten oavsett mediekanal och att vidareupplåta dessa rättigheter till eventuella samarbetspartners. ServiceFinder får även använda det användargenererade innehållet i marknadsföringssyfte.

BETALNING OCH BETALNINGSVILLKOR

Leverantör ska betala avgifter enligt vid var tid gällande prislista. I prislistan anges den aktuella summan exklusive mervärdesskatt. Användning utöver omfattningen som ingår i Tjänsten faktureras månadsvis i efterskott utefter faktisk användning. Fakturering av Tjänsten sker kvartalsvis i förskott med 30 dagars betalningsfrist från fakturadatum, om inget annat avtalats. Vid autogiro eller kreditkortsbetalning kan Tjänsten faktureras månadsvis i förskott. På samtliga fakturor tillkommer faktureringsavgift om 49 SEK exklusive mervärdesskatt. Vid autogiro eller kreditkortsbetalning tillkommer ingen faktureringsavgift. ServiceFinder äger rätt att ändra faktureringsavgift genom meddelande på faktura eller på annat lämpligt sätt senast en (1) månad innan ikraftträdande. Vid försenad betalning har ServiceFinder rätt att ta ut inkassokostnader, påminnelseavgifter och dröjsmålsränta enligt lag.

ServiceFinder äger rätt att överlåta fordringar enligt detta avtal samt överlämna fordringar till inkasso eller myndighet om betalning inte sker innan förfallodagen. Om Leverantören trots betalningspåminnelse inte betalar sin faktura äger

ServiceFinder rätt att tillfälligt avbryta Tjänsten tills dess Leverantör fullgör sin betalning. Vid det fall Tjänsten tillfälligt avbryts fortgår fakturering enligt avtal.

Vid utebliven betalning 30 dagar efter förfallodagen äger ServiceFinder rätt att slutfaktureras hela det resterande avtalade beloppet.

ANVÄNDANDE

Kontaktuppgifter till offertförfrågningar kan köpas av maximalt 5 Leverantörer. I det fall Slutkund aktivt förnyar offertförfrågan kan maximalt 5 ytterligare leverantörer köpa kontaktuppgifter till samma offertförfrågning. Kontaktuppgifter eller innehåll om offertförfrågningar som Leverantör tar del av genom Tjänsten är ServiceFinders egendom. Tjänsten får endast brukas av Leverantören för eget bruk och för ändamål som direkt och indirekt framgår av avtalen. Leverantör får därmed inte ge tredje part tillgång till information från ServiceFinder eller på annat sätt använda tjänsten på ett sätt som direkt eller indirekt ger upphov till skada eller olägenhet för ServiceFinder. I händelse av att Leverantör bryter mot detta villkor äger ServiceFinder rätt att kräva utebliven ersättning från Leverantör samt stänga av Leverantör från Tjänsten. Tjänsten får ej direkt eller indirekt brukas av fysisk eller juridisk person som bedriver konkurrerande verksamhet till ServiceFinder.

GRUNDKRAV

Leverantör för binder sig att under hela avtalsperioden med ServiceFinder inneha F-skattsedel samt ej ha skulder till Kronofogdemyndigheten, samt följa beslut och rekommendationer från Allmänna reklamationsnämnden (ARN) i händelse av tvist med Slutkund. Uppfylls ej dessa villkor äger ServiceFinder rätt att frysa Tjänsten tills dess att villkoren uppfylls. Fakturering av Tjänsten fortgår enligt avtal även i fall att Tjänsten fryses med anledning av ej uppnådda villkor. ServiceFinder äger även rätt att informera Slutkund som utnyttjar Tjänsten om en Leverantör ej uppfyller dessa kriterier.

REKLAMATION AV KONTAKTINFORMATION

Köp av kontaktinformation kan reklameras om både telefonnummer och mailadress är felaktiga. Reklamation ska ske senast 72 timmar, räknat under helgfria vardagar, efter köpet genom att kontakta kundservice. Vid reklamation krediteras köpet till Tjänsten efter att reklimationsgrund kontrollerats och bekräftats av ServiceFinder. Inga pengar återbetalas. Rätten att reklamera köp av kontaktinformation förfaller om ServiceFinder bedömer att detta missbrukas av Leverantör.

SÄRSKILDA VILLKOR FÖR TJÄNSTEN POTT

Inbetald pott kan förbrukas så länge Leverantör har aktivt uppdragsabonnemang, dock senast 12 månader från det att potten är tillgänglig för användning. Vid påladdning av ny pott kvarstår eventuell tidigare oförbrukad pott till förfogande i ytterligare 12 månader. Oförbrukad pott återbetalas ej.

RESULTATGARANTI

ServiceFinder erbjuder Resultatgaranti där Leverantör garanteras få minst ett uppdrag från Slutkund redan under Leverantörens första månad vid tecknande av 12 månaders abonnemang. Som uppdrag räknas även ej påbörjat och framtida planerat arbete hos Slutkund. Resultatgarantin gäller under förutsättning att Leverantörens samtliga offert-er skickas via ServiceFinders offertmodul där pris, innehåll och startdatum skall ingå. Vidare måste Leverantören ha nyttjat samtliga av sina tillgängliga köp alternativt köpt minst 70 % av alla tillgängliga offertförfrågningar. Avslutningsvis ska Leverantören till fullo ha reglerat samtliga av sina fakturor till ServiceFinder.

Om Leverantör anser att garantiavvikelse föreligger ska reklamation skickas till kundtjänst senast 30 dagar efter garantiperiodens slut.

Föreligger garantiavvikelse får Leverantör kostnadsfritt köp av kontaktuppgifter motsvarande en månads förbrukning i Leverantörens abonnemang, som Leverantör får nyttja under resterande avtalsperiod. Som ett alternativ kan Leverantör även välja att byta tjänster inom ServiceFinders produktportfölj för motsvarande värde.

Leverantör har ej rätt till skadestånd i denna fråga gentemot ServiceFinder.

ServiceFinder gör i slutändan en egen och slutgiltig prövning huruvida Resultatgarantin ska aktualiseras i varje enskilt fall varför reklamationer som är uppenbart oriktiga avslås.

REKLAMATION

Eventuella fel i Tjänsten som upptäcks av Leverantör måste reklameras skriftligen till ServiceFinder inom sju dagar från det att Leverantör upptäckte eller borde ha upptäckt felet. Om reklamation inte gjorts i tid kan felaktigheten inte göras gällande.

FORCE MAJEURE

Part ska vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försärras av omständighet som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet kan bl.a. anses lagändringar, blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, krig, naturkatastrof eller fel i större tele- eller datanät.

ÖVERLÅTELSE

Leverantörs rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet, med där tillhörande Tjänst, får inte helt eller delvis överlåtas på någon annan utan ServiceFinders skriftliga medgivande. Om Leverantör byter företagsform ska nya avtal tecknas.

Om ServiceFinder medger överlåtelse svarar den tillträdande Leverantören solidariskt med den frånträdande Leverantören för förpliktelser hänförliga till perioden före överlåtelsestidpunkten.

ServiceFinder har rätt att helt eller delvis, utan samtycke från Leverantör, överlåta rättigheter och/eller skyldigheter.

ÄNDRINGAR

ServiceFinder äger rätt att ändra och/eller göra tillägg till dessa allmänna villkor, Avtalet och bilagor. Om ändring eller tillägg görs meddelas detta till Leverantör senast en (1) månad innan ikraftträdandet. Ändringar till detta avtal ska ske skriftligen.

ServiceFinder äger rätt att löpande och under gällande bindningstid korrigera prissättningen för Tjänsten om ändringen förorsakas av ökad allmän prisnivå, ökade avgifter för ServiceFinders tillhandahållande av Tjänsten, ökade skatter eller ökade priser från underleverantörer. Prisändringen sker genom att den förs in i prislistan. Det åligger ServiceFinder att, med minst en (1) månads varsel, informera Leverantör om förändringar i avtalet.

En korrigering av prissättningen för Tjänsten är aldrig grund för uppsägning. Leverantörs övriga möjlighet att vid ändringar säga upp avtal framgår ur de allmänna villkorens "AVTALSPERIOD OCH UPSÄGNING".

MEDDELANDET

Meddelande genom brev ska anses ha nått mottagaren på tredje vardagen efter avsändandet. Meddelanden genom telefax eller elektronisk post ska anses ha nått mottagaren omedelbart.

SEKRETESS

Parterna för binder sig att inte avslöja sådan information som part mottagit från andra parten och som är att betrakta som den andra partens affärshemlighet eller på annat sätt att betrakta som konfidentiellt. Parterna skall också vidta erforderliga åtgärder för att förhindra att sådan information avslöjas av parts anställda till utomstående. Material eller uppgifter som ServiceFinder erhåller från Leverantör för att kunna tillhandahålla Tjänsten är aldrig att beakta som konfidentiella.

ServiceFinder äger även rätt att använda av Leverantör tillhandahållna uppgifter så som, men inte uteslutande, namn, adressuppgifter och telefonnummer i syfte att tillhandahålla produktinformation och marknadsmaterial eller motsvarande om Leverantör inte särskilt har begärt att uppgifterna ska skyddas.

AVTALSPERIOD OCH UPSÄGNING

Avtalet ingås för period som specificeras i huvudavtalet eller annan bilaga. Efter avtalsperiodens bindningstid löper Tjänsten tillsvidare. Leverantör och ServiceFinder har rätt att efter bindningstidens utgång säga upp avtalet med tre (3) månaders uppsägningstid. Uppsägning av Tjänsten sker genom att Leverantör ringer till kundservice eller att ServiceFinder inlämnar en skriftlig uppsägning. Utan hinder av uppsägningstiden får parts uppsägning tidigast verkan vid utgången av den överenskomna bindningstiden. Om ServiceFinder ändrat eller gjort tillägg i Avtalet eller i dessa allmänna villkor som är till nackdel för Leverantör, har denna rätt att säga upp Avtalet med verkan från det att förändringen träder i kraft. För att uppsägningen ska vara avtalsenlig krävs att den görs inom sju (7) dagar från det att Leverantör skriftligen informeras om förändringen. ServiceFinder äger rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om Leverantören har försatt i konkurs eller visat andra klara tecken på obestånd. För det fall att ServiceFinder skulle försättas i konkurs äger konkursboet träda i ServiceFinders ställe.

TILLÄMPLIG LAG OCH TVIST

Twist mellan parterna med anledning av Avtalet, de allmänna villkoren och eventuella bilagor ska i första hand lösas genom förhandling parterna emellan. Om parterna inte kan enas ska tolkning och tillämpning av detta avtal avgöras av svensk allmän domstol enligt svensk lag med Stockholms tingsrätt som första instans.